

1. INTRODUÇÃO

1.1 Os presentes Termos e Condições regulam a venda, incluindo o registo, dos produtos KAOÂ, através do website www.kaoashop.pt.

1.2 O website www.kaoashop.pt é gerido pela empresa Alexandre e Adriana Oliveira Lda., nº 510850057, Rua da Tábua, 150b, 4835-301 Pevidém, Guimarães.

1.3 Para os efeitos dos presentes Termos e Condições entende-se por

- a) - "KAOÂ" - Os produtos comercializados no website www.kaoashop.pt;
- b) - "Utilizador" - Toda a pessoa singular, não comerciante, que efetue uma encomenda através do website www.kaoashop.pt;

1.4 A utilização do website www.kaoashop.pt e a compra de produtos KAOÂ pressupõe o conhecimento, entendimento e aceitação dos presentes Termos e Condições pelo Utilizador.

2. REGISTO NO WEBSITE

2.1 Para realizar uma encomenda, o Utilizador poderá previamente registar-se, preenchendo os campos constantes do formulário existente no website www.kaoashop.pt. Também é possível efetuar a sua encomenda sem registo prévio

2.2 A partir do momento em que aceder à sua conta pessoal, o Utilizador encontra-se submetido aos presentes Termos e Condições.

3. OS PRODUTOS KAOÂ

3.1 O website www.kaoashop.pt é dirigido a todos os utilizadores que pretendam adquirir produtos KAOÂ, a partir de sua casa ou local de trabalho, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana.

3.2 As informações sobre as características dos produtos podem ser consultadas em www.kaoashop.pt.

3.3 A KAOÂ reserva-se ao direito de modificar, em qualquer momento, a informação, a oferta de produtos, os preços, promoções e condições comerciais, apresentadas no website www.kaoashop.pt

4. FAZER ENCOMENDAS NO WEBSITE

4.1 Para encomendar em www.kaoashop.pt é necessário que o Utilizador disponha de uma conta de e-mail e que o seu browser esteja configurado para aceitar cookies e pop-ups, que permitirão o usufruto de todas as condições de navegabilidade da loja online KAOÂ.

4.1.1 O Utilizador poderá proceder à compra online de produtos, sendo para isso necessário que:

- a) Encontre o(s) produto(s) que pretende adquirir;
- b) Adicione o(s) produto(s) selecionados ao "Carrinho de Compras";
- c) Registe os dados pessoais do Utilizador, que serão integrados na base de dados da KAOÂ nos termos previstos na Política de Privacidade, entre os quais se incluem a "Morada de Entrega", "Morada de Faturação", o "Método de Pagamento", número de telefone e o número de identificação fiscal (NIF);
- d) Reveja a sua encomenda e confirme o pedido;

4.2 O Utilizador irá receber um e-mail de confirmação de encomenda com os detalhes relativos ao método de pagamento que selecionou.

4.3 A sua encomenda será entregue pelo operador logístico na morada de entrega indicada no processo de compra e com a respetiva fatura detalhada.

4.4 Ao enviar o formulário de encomenda o Utilizador aceita os Termos e Condições de compra descritos em www.kaoashop.pt, bem como com a Política de Privacidade.

4.5 A KAOÂ reserva-se o direito de não aceitar e cancelar as encomendas já confirmadas nas seguintes situações:

- a) O produto não se encontre disponível;
- b) O pagamento não seja realizado com recurso a qualquer uma das opções de pagamento disponíveis no website www.kaoashop.pt;
- c) Não se confirme o pagamento;
- d) A informação de faturação não for correta ou verificável;
- f) Existir um erro na cotação do preço;
- g) Não for possível entregar no endereço fornecido pelo Utilizador.

5. PREÇOS

5.1 Os preços dos produtos exibidos no website www.kaoashop.pt incluem o Valor Acrescentado (IVA). O IVA total a pagar pelo Utilizador será indicado na fatura a remeter ao utilizador.

5.2 Os preços são todos cotados em euros (€). Note que a mudança de país de entrega pode ter influência sobre os preços devido aos diferentes custos de transporte. Os custos alfandegários relativos ao país de entrega da encomenda serão suportados pelo cliente.

5.3 Os preços dos produtos apresentados no website são passíveis de alteração. A KAOÂ reserva-se ao direito de alterar os preços sem aviso prévio. Os preços exibidos no momento da compra são os preços aplicados a essa compra.

5.4 Verificando-se algum erro no preço dos produtos solicitados, a KAOÂ ou o Utilizador poderão, até à expedição da encomenda, cancelar o pedido.

5.5 O preço total especificado no checkout inclui impostos do país de origem (Portugal) e custos de envio.

5.6 O Utilizador deve pagar apenas o montante especificado na confirmação da encomenda.

6. MÉTODOS DE PAGAMENTO

6.1 O Utilizador poderá efetuar o pagamento das suas compras através da entidade gestora de pagamentos Paypal, através de Referência Multibanco (ATM) e através de cartões Visa e Mastercard.

6.2 A KAOÂ não aceita qualquer outro método de pagamento além dos mencionados no ponto anterior. O Utilizador não deve tentar pagar por qualquer outro meio que não conste nos métodos de pagamento especificados. Se o fizer, não poderemos ser responsabilizados por perda do pagamento ou quaisquer outros danos que daí possam advir.



7. CUSTOS DE ENVIO

7.1 Os envios para Portugal têm um custo de 4€.

7.2 Para fora da Europa, todas as encomendas terão um custo de envio associado, podendo obrigar ao pagamento de custos alfandegários, de acordo com o país de entrega. O custo é calculado no momento em que o Utilizador insere a morada de destino da encomenda.

8. ENTREGA

8.1 A KAOÂ procede ao envio do(s) produto(s) encomendado(s) pelo Utilizador, de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h, com exceção dos feriados, e nos dias e horários utilizados pela empresa de logística, para a morada de entrega indicada pelo Utilizador.

8.2 A KAOÂ distribui os seus produtos através das seguintes empresas de logística: FEMA, CTT, UPS, DHL e ENVIALIA.

8.3 O nosso serviço de entregas não inclui opção de agendamento, pelo que a entrega da encomenda será efetuada sem contacto prévio por parte da transportadora, sendo necessário garantir que alguém se encontre na morada de entrega.

8.4 Os prazos de entrega variam entre 6 – 15 dias úteis de acordo com o artigo encomendado e local de destino. A capacidade de resposta da KAOÂ dentro dos referidos prazos varia dependente da disponibilidade do stock, bem como nos períodos de promoções, saldos e Natal.

8.5 A KAOÂ informará o Utilizador da indisponibilidade do(s) produto(s) encomendado(s) no prazo máximo de 15 (quinze) dias a partir do conhecimento da indisponibilidade, bem como procederá ao reembolso do montante pago pelo mesmo método de pagamento no prazo máximo de 30 (trinta) dias a partir da comunicação da indisponibilidade.

8.6 Em caso de indisponibilidade do transportador para efetuar a entrega dos produtos na data indicada, o Utilizador será contactado a fim de lhe ser indicada uma outra data de entrega.

8.7 No momento da entrega, o Utilizador deve inspecionar a embalagem no sentido de averiguar eventuais danos. Se verificar que os produtos estão danificados, o Utilizador não deve aceitar a entrega da encomenda, a qual será devolvida. O Utilizador deve reportar a situação, se possível documentada com fotografias, através do e-mail info@kaoashop.pt e caso concorde, a KAOÂ procederá ao reenvio da encomenda, sem quaisquer custos para o Utilizador. Caso o Utilizador deseje cancelar a encomenda, ser-lhe-á devolvida a totalidade do valor pago.

8.8 Caso não receba a sua encomenda num prazo máximo de 90 (noventa) dias a partir da data de pagamento da encomenda, por favor envie um e-mail para info@kaoashop.pt informando-nos do sucedido. Findo este prazo, a KAOÂ não se poderá responsabilizar pelo extravio da encomenda.

8.9 A entrega considera-se efetuada com a assinatura no recibo de entrega na morada acordada.

9. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

9.1 O Utilizador poderá resolver o seu contrato até 14 (catorze) dias após a receção da encomenda, desde que:

- a) O(s) produto(s) não tenham sido utilizados;
- b) O(s) produto(s) mantenham as suas características originais e etiquetas intactas;
- c) O(s) produto(s) se encontrem completos. Todo o material que acompanha as encomendas tem de ser devolvido.

9.2 O Utilizador pode exercer o seu direito de livre resolução através do envio do modelo de Livre Resolução ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução do contrato, para o e-mail info@kaoashop.pt. Pode fazer download do modelo de Livre Resolução em: <http://kaoashop.pt/modelolivreresolucao.pdf>

9.3 Os custos de devolução da encomenda no exercício do direito de livre resolução são suportados pela cliente.

9.4 Uma vez recebido o produto devolvido, a KAOÂ analisará e confirmará o estado de conservação da encomenda e, quando aplicável, reembolsará no prazo máximo de 10 (dez) dias os montantes pagos pelo Utilizador constantes da encomenda, através do mesmo meio utilizado para pagamento da encomenda.

9.5 Caso os artigos devolvidos apresentem sinais de utilização, a KAOÂ reserva-se ao direito de não aceitar a devolução e de recusar o reembolso dos mesmos.

9.6 O Utilizador deve notar que, caso a sua devolução tenha sido feita por outros motivos que não os da existência justificada de defeito ou não conformidade dos produtos encomendados, a KAOÂ não efetuará o reembolso dos custos com o envio. Assim sendo, a KAOÂ não reembolsará as despesas relativas aos portes inicialmente suportados pelo cliente para a respetiva encomenda.

9.7 Por favor note que, estas condições são válidas apenas para as encomendas efetuadas em Portugal. Caso a sua encomenda tenha sido efetuada para fora de Portugal, por favor contacte-nos através do e-mail info@kaoashop.pt.

10. CANCELAMENTOS E DEVOLUÇÕES

10.1 O Utilizador poderá cancelar a sua encomenda, desde que o solicite através do e-mail info@kaoashop.pt antes do seu envio.

10.2 Se o pedido tiver sido rececionado antes do envio, procederemos ao reembolso dos montantes pagos pelo Utilizador constantes da encomenda, através do mesmo meio utilizado para pagamento da encomenda, no prazo máximo de 14 (dez) dias.

10.3 Se o pedido tiver sido rececionado após o envio, aplicar-se-ão as regras constantes no capítulo anterior, relativo ao direito de livre resolução.

10.4 A KAOÂ não oferece trocas. O Utilizador poderá trocar a sua encomenda por outra disponível no website, ficando a seu cargo todas as custas relativas à troca.

10.6 No caso do produto encomendado se encontrar com defeito ou outra não conformidade, o Utilizador poderá optar por:

- a) substituir o produto;
- b) resolver o contrato.

10.7 Assim que o Utilizador constatar um defeito ou outra não conformidade do produto, deverá comunicar-nos através do e-mail info@kaoashop.pt, enviando fotografias comprovativas.

10.8 Assim que rececionarmos o seu email, entraremos em contacto consigo para resolver o problema de forma consensual.

10.9 Em qualquer das opções exercidas pelo Utilizador, nos termo do 10.6, os respetivos custos serão sempre suportados pela KAOÂ.

11. QUALIDADE

A KAOÂ não vende produtos em segunda mão, com defeito ou de qualidade inferior aos padrões dos existentes no mercado. As principais características de cada produto mostrado em www.kaoashop.pt encontram-se em cada página de produto.

A KAOÂ fará todos os esforços para que as cores dos produtos que aparecem no website www.kaoashop.pt sejam os mais precisos e reais possíveis. Contudo, como os monitores dos computadores variam, não poderemos garantir que o seu monitor esteja a mostrar as cores exatas.

12. RECLAMAÇÕES

Tendo em vista o objetivo de melhoria contínua dos serviços prestados, a KAOÂ procurará atender e resolver as reclamações apresentadas pelo Utilizador no prazo de 5 (cinco) dias úteis, através do email info@kaoashop.pt.

13. GARANTIA E SERVIÇOS APÓS VENDA

Os produtos KAOÂ beneficiam da garantia de conformidade prevista na legislação aplicável à venda de bens de consumo.

14. EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A KAOÂ não garante o funcionamento ininterrupto do website www.kaoashop.pt, ou de qualquer das suas funcionalidades, podendo o mesmo ser suspenso para a realização de ações de manutenção, reparação ou atualizações.

A KAOÂ não assumirá, de igual modo, qualquer responsabilidade por quaisquer danos, decorrentes, direta ou indiretamente, de situações de força maior que impeçam a KAOÂ, seja de que forma for, de cumprir as suas obrigações, designadamente, greves, falhas na rede elétrica, nos serviços de telecomunicações ou em quaisquer outros serviços, incêndios, inundações, impossibilidade de obter produtos, materiais ou serviços, avarias, atrasos dos fornecedores ou transportadores e alterações de legislação ou de regulamentação administrativa.

A KAOÂ não é responsável por qualquer utilização abusiva dos dados de acesso do Utilizador ao website por terceiros, dado que são pessoais e intransmissíveis.

15. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A KAOÂ reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições, considerando-se as alterações efetuadas e os utilizadores notificados mediante a publicação no website www.kaoshop.pt dos Termos e Condições modificados.

16. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Pedimos que leia atentamente a nossa Política de Privacidade para que possa tomar conhecimento das regras e procedimentos adotados pela KAOÂ no que respeita ao tratamento dos dados recolhidos quando navega no website <http://www.kaoshop.pt> e quando utiliza as funcionalidades por ele oferecidas, bem como das medidas de segurança e de confidencialidade aplicáveis.

17. PROVA E ARQUIVO

Os registos informáticos, mantidos pela KAOÂ em condições de segurança, são considerados como prova das comunicações, encomendas e pagamentos realizados entre a KAOÂ e o Utilizador.

18. LEI APLICÁVEL

Os presentes Termos e Condições e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com os mesmos, incluindo a sua validade, o uso do website ou qualquer compra no mesmo devem ser regidos pelo Direito Português.

19. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE

O site Resolução de Disputas Online é um site oficial gerido pela Comissão Europeia dedicado a ajudar os consumidores e os comerciantes resolver os seus litígios fora dos tribunais

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

<http://www.triave.pt/>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) <http://www.ciab.pt/pt/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

<http://www.consumoalgarve.pt>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto <http://www.cicap.pt>

Plataforma Europeia de Resolução Litígios Online

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

20. VALIDADE DE PROMOÇÕES

20.1 As ofertas do site são válidas apenas para o momento em que são exibidas no site, a menos que seja comunicada no site informação em contrário.

20.2 A KAOÂ reserva-se ao direito de cancelar qualquer compra e venda celebrada ao abrigo de erros ou equívocos de ortografia, preços ou outros na informações.